



LES TROIS ROIS

Hygiene- und Schutzmassnahmen COVID-19

Um die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden zu schützen, stehen wir vollumfänglich hinter den Entscheidungen und Weisungen des Bundesrates und stützen uns dabei auf die offiziellen Schutzkonzepte von **GastroSuisse** und **HotellerieSuisse**. Diese werden ergänzt durch die spezifischen Schutzmassnahmen unseres Betriebes.

Alle unsere Mitarbeiter wurden eingehend in dem Umgang der geltenden Hygiene- und Schutzmassnahmen geschult, um Ihre und unsere Sicherheit und Gesundheit zu gewährleisten.

Im Nachfolgenden finden Sie daher eine Zusammenfassung der Hygiene- und Schutzmassnahmen:

Grundregeln

- Das Tragen einer Gesichtsmaske ist für Gäste und Mitarbeiter in den öffentlichen Bereichen verpflichtend. Diese darf nur zur Konsumation von Speisen oder Getränken und in dem eigenen Zimmer abgelegt werden.
- An den Eingängen des Hotels befinden sich digitale Bildfiebertermometer. Alle Gäste, sowie Mitarbeiter müssen bei Eintritt Fiebertemperaturen messen und dürfen eine Körpertemperatur von maximal 37.3 Grad Celsius nicht überschreiten. Bei erhöhter Temperatur ist der Nachweis eines tagesaktuellen negativen Corona Tests für den Eintritt erforderlich.
- Gästegruppen werden nicht vermischt. Den Gästen steht ein separater Ein- und Ausgang zur Verfügung. Die Verwendung der Aufzüge ist nur von Gästen der gleichen Gästegruppe erlaubt.
- Der Zutritt zum Hotel wird durch Mitarbeitende kontrolliert und je nach Anzahl anwesender oder wartender Gäste begrenzt.
- Desinfektionsspender stehen den Gästen bei Betreten des Betriebes und in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung und werden gebeten diese zu benutzen.
- Angebrachte Plakate und Bodenmarkierungen tragen zum Einhalten des Mindestabstandes von 1.5 Metern bei.
- Alle Übernachtungsgäste sind verpflichtet vor Anreise für sich selbst und alle begleitenden Personen eine Selbstauskunft zur Vermeidung des Covid-19 Virus zu geben. Auf Grund der Beantwortung der Fragen behalten wir uns vor die bestehende Reservierung nicht durchzuführen.
- Die Kontaktdatenerhebung von einem Gast pro Gästegruppe, bei Konsumation im Innenbereich, ist verpflichtend. Wir behalten uns vor, die Kontaktdatenerhebung von einem Gast pro Gästegruppe, auch bei Konsumation im Aussenbereich (Terrasse) weiterhin durchzuführen.
Die Erhebung der Kontaktdaten bei Restaurant- und Bargästen erfolgt durch eine App und QR Codes oder durch ein Kontaktformular.
- Die Abstandsregelung sowie der begrenzte Zutritt werden ebenfalls in den öffentlichen WCs eingehalten.
- Alle öffentlichen Bereiche und WCs werden mit erhöhter Frequenz gereinigt und desinfiziert

- Alle Mitarbeitenden im Betrieb reinigen sich regelmässig die Hände durch Händewaschen mit Wasser und Seife und es erfolgt eine regelmässige Handdesinfektion.
- Gegenstände, welche durch einen Gast oder einen Mitarbeitenden in Berührung kommen (z.B. Schlüssel, Speise- und Getränkekarten, Kreditkartenterminals, Kugelschreiber) werden durch die Hotelmitarbeitenden regelmässig gereinigt und/oder desinfiziert.
- Wir bitten unsere Gäste, wenn immer möglich bargeldlos zu bezahlen und unsere regelmässig gereinigten und desinfizierten Kreditkartenterminals zu nutzen.
- Die Gästezimmer und öffentlichen Bereiche werden regelmässig und gründlich gelüftet.
- Nur gesunde Mitarbeitende dürfen arbeiten.
- Es wird darum gebeten, dass nur gesunde Gäste den Betrieb betreten.

Restauration (Brasserie, Cheval Blanc by Peter Knogl, Bar, Lobby, Salon de Cigar)

- Die Konsumation von Speisen und Getränken erfolgt im Innenbereich ausschliesslich sitzend.
- Der Mindestabstand von 1.5 Metern zwischen den Tischen und/oder zwischen verschiedenen Gästegruppen wird zwingend eingehalten.
- Das Gedeck wird nach jedem Gast gewechselt.
- Soweit möglich erfolgt eine Desinfektion der Sitzmöbel nach Gastwechsel.
- Wenn möglich wird auf die Benutzung gemeinsamer Utensilien verzichtet und/oder es erfolgt eine regelmässige Reinigung dieser.
- Aus hygienischen Gründen servieren wir unseren Übernachtungsgästen ein à la carte Frühstück anstatt der Bereitstellung eines Frühstücksbüffets.
- Bei der Anrichtung von Speisen vor dem Gast trägt der Mitarbeitenden eine Schutzmaske.

Zimmer

- Die Zimmer werden nach den höchsten Hygienestandards gereinigt.
- Die Zimmerreinigung beinhaltet ein spezielles Augenmerk auf die Reinigung und/oder Desinfektion der hoch frequentierten Berührungspunkte (zum Beispiel Türgriffe, Fernbedienung, Haar Fön, Minibar).
- Den Gästen werden auf Wunsch Masken und Einwegs-Desinfektionstücher bereitgestellt.

Fitness

- Die Benutzung des Fitnesscenters ist auf maximal 3 Personen zur gleichen Zeit beschränkt.
- Es wird darum gebeten an der Rezeption ein Zeitfenster für die Benutzung zu buchen.
- Das Fitnesscenter wird regelmässig durch das Housekeeping gereinigt und desinfiziert.
- Zur Unterstützung der Hygienemassnahmen wird darum gebeten die Geräte vor und nach der Benutzung mit den zur Verfügung gestellten Desinfektionsmitteln zu reinigen.

Wir bedanken uns für Ihre Kenntnisnahme und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Für weitergehende Informationen verweisen wir auf die Hygiene- und Schutzkonzepte unter www.gastrosuisse.ch und www.hotelleriesuisse.ch



Tanja Wegmann
General Manager



Andre Kemper
CFO, Vice General Manager



Nicole Popp
Rooms Division Manager