



LES TROIS ROIS

Hygiene- und Schutzmassnahmen COVID-19

Um die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden zu schützen, stehen wir vollumfänglich hinter den Entscheidungen und Weisungen des Bundesrates und stützen uns dabei auf die offiziellen Schutzkonzepte von **GastroSuisse** und **HotellerieSuisse**. Diese werden ergänzt durch die spezifischen Schutzmassnahmen unseres Betriebes.

Alle unsere Mitarbeiter wurden eingehend in dem Umgang der geltenden Hygiene- und Schutzmassnahmen geschult um Ihre und unsere Sicherheit und Gesundheit zu gewährleisten.

Im Nachfolgenden finden Sie daher eine Zusammenfassung der Hygiene- und Schutzmassnahmen:

Grundregeln

- Der Zutritt des Hotels und den dazugehörigen Restaurationen ist bis auf weitere Bekanntmachung nur Gästen vorbehalten, welche eine vorhergehende und bestätigte Zimmerreservierung getätigt haben.
- Alle Übernachtungsgäste sind verpflichtet vor Anreise für sich selber und alle begleitenden Personen eine Selbstauskunft zur Vermeidung des Covid-19 Virus zu geben. Auf Grund der Beantwortung der Fragen behalten wir uns vor die bestehende Reservierung nicht durchzuführen.
- An den Eingängen des Hotels befinden sich digitale Bildfiebertester. Alle Gäste, sowie Mitarbeiter müssen bei Eintritt Fiebertester und dürfen eine Körpertemperatur von maximal 37.3 Grad Celsius nicht überschreiten. Bei erhöhter Temperatur ist der Nachweis eines tagesaktuellen negativen Corona Tests für den Eintritt erforderlich.
- Es gilt auch für Übernachtungsgäste eine Sperrstunde in allen Restaurationen von 23.00 Uhr bis 06.00 Uhr.
- Gästegruppen werden nicht vermischt. Den Gästen steht ein separater Ein- und Ausgang zur Verfügung. Die Verwendung der Aufzüge ist nur von Gästen der gleichen Gästegruppe erlaubt.
- Der Zutritt zum Hotel wird durch Mitarbeitende kontrolliert und je nach Anzahl anwesender oder wartender Gäste begrenzt.
- Desinfektionsspender stehen den Gästen bei Betreten des Betriebes und in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung und werden gebeten diese zu benutzen.
- Das Tragen einer Gesichtsmaske ist für Gäste und Mitarbeiter in den öffentlichen Bereichen verpflichtend. Diese darf nur zur Konsumation von Speisen oder Getränken und in dem eigenen Zimmer abgelegt werden.
- Angebrachte Plakate und Bodenmarkierungen tragen zum Einhalten des Mindestabstandes von 1.5 Metern bei.
- Die Abstandsregelung sowie der begrenzte Zutritt werden ebenfalls in den öffentlichen WCs eingehalten.
- Alle öffentliche Bereiche und WCs werden mit erhöhter Frequenz gereinigt und desinfiziert.
- Die Gästezimmer und öffentlichen Bereiche werden regelmässig und gründlich gelüftet.
- Alle Mitarbeitenden im Betrieb reinigen sich regelmässig die Hände durch Händewaschen mit Wasser und Seife und es erfolgt eine regelmässige Handdesinfektion.

- Gegenstände welche durch einen Gast oder einen Mitarbeitenden in Berührung kommen (z.B. Schlüssel, Speise- und Getränkekarten, Kreditkartenterminals, Kugelschreiber) werden durch die Hotelmitarbeitenden regelmässig gereinigt und/oder desinfiziert.
- Wir bitten unsere Gäste wenn immer möglich bargeldlos zu bezahlen und unsere regelmässig gereinigten und desinfizierten Kreditkartenterminals zu nutzen.
- Nur gesunde Mitarbeitende dürfen arbeiten.
- Es wird darum gebeten, dass nur gesunde Gäste den Betrieb betreten.

Restauration (Brasserie, Cheval Blanc by Peter Knogl, Bar, Lobby, Salon de Cigar)

- Die Konsumation von Speisen und Getränken erfolgt ausschliesslich sitzend.
- Der Mindestabstand von 1.5 Metern zwischen den Tischen und/oder zwischen verschiedenen Gästegruppen wird zwingend eingehalten.
- Das Gedeck wird nach jedem Gast gewechselt.
- Soweit möglich erfolgt eine Desinfektion der Sitzmöbel nach Gastwechsel.
- Wenn möglich wird auf die Benutzung gemeinsamer Utensilien verzichtet und/oder es erfolgt eine regelmässige Reinigung dieser.
- Aus hygienischen Gründen servieren wir unseren Übernachtungsgästen ein à la carte Frühstück anstatt der Bereitstellung eines Frühstücksbüffets.
- Bei der Anrichtung von Speisen vor dem Gast trägt der Mitarbeitenden eine Schutzmaske.

Zimmer

- Es wird auf ein Rooming der Gäste verzichtet.
- Die Zimmer werden nach den höchsten Hygienestandards gereinigt.
- Die Zimmerreinigung beinhaltet ein spezielles Augenmerk auf die Reinigung und/oder Desinfektion der hoch frequentierten Berührungspunkte (zum Beispiel Türgriffe, Fernbedienung, Haar Fön, Minibar).
- Den Gästen werden auf Wunsch Masken und Einwegs-Desinfektionstücher bereitgestellt.

Fitness

- Die Benutzung des Fitnesscenters ist auf maximal 3 Personen zur gleichen Zeit beschränkt.
- Es wird darum gebeten an der Rezeption ein Zeitfenster für die Benutzung zu buchen.
- Das Fitnesscenter wird regelmässig durch das Housekeeping gereinigt und desinfiziert.
- Zur Unterstützung der Hygienemassnahmen wird darum gebeten die Geräte vor und nach der Benutzung mit den zur Verfügung gestellten Desinfektionsmitteln zu reinigen.

Wir bedanken uns für Ihre Kenntnisnahme und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Für weitergehende Informationen verweisen wir auf die Hygiene- und Schutzkonzepte unter www.gastrosuisse.ch und www.hotelleriesuisse.ch



Tanja Wegmann
General Manager



Andre Kemper
CFO, Vice General Manager



Nicole Popp
Rooms Division Manager

Basel, den 9. April 2021